

Dienstenwijzer EEBA Financiële Diensten



Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u hier meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die wij u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Graag geven wij u aanvullende informatie over onze dienstverlening, zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over? Stel ze gerust.

EEBA Financiële Diensten
Parkweg 102
7545MV Enschede

- Website: www.eeba.nl
- Telefoonnummer: 0547 – 745 170
- E-mailadres: info@eeba.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer: 12049365

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten. Adviseren en bemiddelen in:

- Vermogen
- Hypothecair krediet (tevens adviseren/bemiddelen in betalingsbeschermer i.c.m. hypotheek advies/bemiddeling)
- Consumptief krediet tevens adviseren/bemiddelen in betalingsbeschermer i.c.m. consumptief krediet advies/bemiddeling
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

1. Het inzichtelijk maken van uw huidige situatie met betrekking tot het afdekken van bepaalde risico's.
2. Het vergelijken en selecteren van de beste opties voor financiële producten.
3. Het inzichtelijk maken van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
4. Compleet advies geven over een financieel product en het begeleiden van het proces. Onze dienstverlening stopt in principe op het moment dat het desbetreffende product is afgesloten.
5. Het verzorgen en beheren van uw financiële producten, bijvoorbeeld: het adviseren, afsluiten en begeleiden na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatstgenoemde kunt u denken aan een mogelijke tussentijdse adviesaanpassing van het afgesloten product of het in behandeling nemen van een schade.

Privacy verklaring – Nieuwsbrief

1. Uw gegevens worden niet aan derden beschikbaar gesteld en alleen gebruikt om u over diensten nieuws en aanbiedingen van EEBA Financiële Diensten te informeren.
2. EEBA Financiële Diensten is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met deze e-mails.
3. EEBA Financiële Diensten kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor het onjuist verzenden, ontvangen of verwerken van de upload en emailberichten.
4. U kan zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief door in de nieuwsbrief op de afmeldlink te klikken of een mail te sturen naar info@eeba.nl
5. Acties zijn geldig zolang de voorraad strekt tenzij anders vermeld. Model- en prijswijzigingen voorbehouden
6. U kunt uw gegevens altijd controleren of wijzigen door een e-mail te sturen naar info@eeba.nl of, indien aanwezig, op de hyperlink in de nieuwsbrief te klikken.

Het volledige privacy statement kunt u vinden op onze website.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct aan ons te laten weten. Wij zullen dan ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 070 – 333 8 999

www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.018589

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dit betekent dat wij geen contractuele verplichtingen hebben om u bepaalde financiële producten van specifieke banken of verzekeringsmaatschappijen aan te bevelen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of enige andere vorm van zeggenschap in ons bedrijf.